

Étude de cas

FESTIVAL COUNTRY LOTBINIÈRE

Utilisation de nos services de billetterie en ligne, vente de laissez-passer en objet, location de matériel et superviseur sur place



LEPOINTDEVENTE.COM
BILLETTERIE INTÉGRÉE



Récapitulatif

Fidèle partenaire depuis 2015, **Festival Country Lotbinière** fait appel à nos services et à nos outils pour la mise en vente et la validation de ses billets sur place pendant l'événement.

À l'édition 2023, pour ses passeports spectacles 3 jours et ses soirées uniques, le festival a utilisé les billets électroniques et les bracelets RFID personnalisés comme laissez-passer.

Le festival a également opté pour la **location d'appareils de validation** et de **bornes Wi-Fi**, le service de **validation par zone**, ainsi que la présence d'un **superviseur sur place**.



À propos du partenaire

Au cours de ses huit éditions, le **Festival Country Lotbinière** a accueilli plus de 70 000 festivaliers et festivalières qui ont assisté aux spectacles d'artistes country de notoriété internationale.

En 2019 et 2021, l'Industrie musicale canadienne a nommé le **Festival Country Lotbinière** comme **l'un de cinq meilleurs festivals au Canada** dans la catégorie "*Small festival of the year*" lors du prestigieux *Live Music Industry Awards* du *Canadian Music Week* à Toronto.

En plus de proposer une offre musicale d'envergure, le festival organise des **activités gratuites** pour tous et propose des emplacements de **camping**.



*Pour l'édition 2023, ce sont près de **20 000 personnes** qui ont profité des différents spectacles et événements proposés durant ces trois jours de festivités.*



Programmation

Édition 2023



FESTIVAL
COUNTRY
LOTBINIÈRE

15 AU 17 JUIN 2023
SAINT-AGAPIT, QC



présenté par
PROMUTUEL
ASSURANCE

RUSSELL DICKERSON
DALLAS SMITH
JAMESON RODGERS

MACKENZIE PORTER • TRAVIS DENNING • ROBYN OTTOLINI
FRANCIS DEGRANDPRÉ • OWEN RIEGLING
PHIL G. SMITH • KARO LAURENDEAU

BLUE RIDGE BAND • FRED DIONNE • ANDIE THERIO • VINCE LEMIRE
THE WILD PALOMINOS • JUSTIN BERTH • THE GAMBLING LINES • BRIDGE

ACHÈTE TON BILLET!
COUNTRYLOTBINIERE.COM

Quelques dates clés

Édition 2023

30 octobre 2022



Mise en ligne de la 1^{ère} prévente

Passeport 3 jours

31 janvier 2023



Dévoilement de la programmation complète

1^{er} mars 2023



Mise en ligne de la 2^e prévente

Passeport 3 jours et billet soirée unique

1^{er} juin 2023



Mise en vente tarif régulier

Passeport 3 jours et billet soirée unique

15 au 17 juin 2023



Déroutement du festival

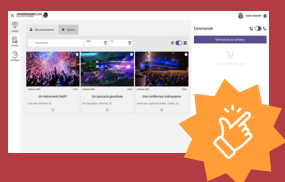
Les défis

1



Fournir les laissez-passer en temps et en nombre voulus.

2



Offrir une plateforme fiable pour répondre à un fort achalandage.

3



Fournir le matériel de location.

4



Assurer la supervision de nos outils sur place et veiller au bon fonctionnement de ceux-ci.

Pourquoi avoir choisi Lepointdevente.com comme billetterie ?

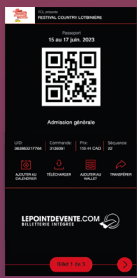
« C'était plus que naturel pour nous d'opter pour les services de billetterie de Lepointdevente.com étant donné que nos deux organisations partagent les mêmes **valeurs sociales et culturelles**. C'est une compagnie qui en donne plus que ce que le client demande.

En 2014, nous avions peu de contacts dans le milieu événementiel et en travaillant avec Lepointdevente.com, l'équipe nous a ouvert plein de portes qu'elle n'avaient pas nécessairement à nous ouvrir. C'était seulement par principe et par bienveillance d'avoir à **cœur la réussite de leurs clients**. L'implication et le dévouement auprès des organisateurs qui utilisent leurs services est un grand élément distinctif par rapport à leurs concurrents, car la compagnie ne s'arrête pas seulement aux clauses d'un contrat! »

- *Guillaume Laflamme, cofondateur du Festival Country Lotbinière*



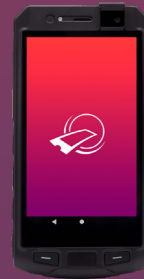
Produits utilisés



Billets électroniques



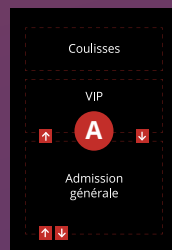
Bracelets RFID



Location d'appareils de validation



Location de bornes Wi-Fi



Validation par zone



Présence d'un superviseur sur place

Déploiement

Bracelets RFID

Pour l'édition 2023, ce sont **5 600 bracelets RFID** personnalisés qui se sont retrouvés dans les mains des festivaliers.



Les bracelets étant personnalisés, voici les différentes étapes et délais nécessaires jusqu'à l'obtention de ceux-ci.

Un premier contact se fait pour fixer les modalités, la quantité à commander et les échéances à respecter.	Mi-janvier
Soumission à notre fournisseur.	24 h
Création du visuel par le partenaire selon un gabarit que nous fournissons.	10 jours
Création de l'épreuve d'impression par le fournisseur.	24 h
Fabrication des bracelets.	Jusqu'à 15 jours ouvrables
Livraison des bracelets dans nos locaux.	Entre 5 et 7 jours ouvrables
Envoi des bracelets aux festivaliers.	À partir du 21 avril et jusqu'à 10 jours ouvrables avant l'événement.



Un billet électronique est envoyé dans une période de 10 jours ouvrables avant l'événement. Ce billet est échangeable sur place contre un bracelet.

Déploiement

Location d'appareils de validation et de bornes



Commande du matériel : 15 février 2023



Location de **12**
appareils de validation



Location de **2**
bornes Wi-Fi



Pour s'assurer de disposer du nombre voulu d'appareils, il est recommandé de passer la commande le plus tôt possible dans l'année.

- [Découvrez nos équipements disponibles à la location](#)

Déploiement

Validation par zone

Le système étant déjà intégré à notre solution de billetterie en ligne, il peut se déclencher le jour même de l'événement.



La validation par zone nécessite une attention particulière pour son bon fonctionnement, c'est pourquoi un superviseur a été mandaté pour les trois jours du festival.

Déploiement

Superviseur sur place



Demande de la présence d'un superviseur : 15 février 2023

Pour l'édition 2023, l'équipe du festival a fait la demande d'un superviseur sur place pendant toute la période de l'événement.

Tâches du superviseur

- **Installer** le matériel et s'assurer de son bon fonctionnement ;
- **Former** le personnel de billetterie au processus de validation ;
- **Résoudre** les problèmes Wi-Fi, de guichet et de valideuses ;
- Faire des rondes de **surveillance** des différents points d'accès et de la billetterie ;
- **Répondre** aux questions relatives à nos outils ;
- **Accompagner** le personnel dans la résolution de problèmes liés à des cas spécifiques (pertes de billets, recherche de billets, etc.) ;
- S'assurer que le **guichet** a été fermé et réinitialisé avant le début d'une nouvelle journée ;
- **Fournir de l'information** à la personne responsable de la billetterie et rester en contact avec elle pendant l'événement.



Pour s'assurer de la disponibilité d'un superviseur, il est recommandé d'en faire la demande le plus tôt possible dans l'année.

Retour partenaire et avantages concrets

« Auparavant, nous avons eu quelques pépins avec la validation, donc c'est pour cette raison que, pour l'édition 2023, nous avons fait appel à la présence d'un superviseur sur place. **Je recommande à 120 % une présence de Lepointdevente.com sur le terrain**, ça permet de vous libérer l'esprit et aussi d'accélérer la résolution de problèmes. En 2023, nous avons eu un souci et quelques heures après l'avoir identifié nous avons une solution de contournement.

Je recommande également l'envoi des bracelets par la poste ainsi que la validation par RFID. Cela accélère l'entrée sur le site des festivaliers et en cas de perte ou endommagement du bracelet, il est possible de l'annuler facilement tout en évitant les risques de fraude. »

- Guillaume Laflamme, cofondateur du Festival Country Lotbinière

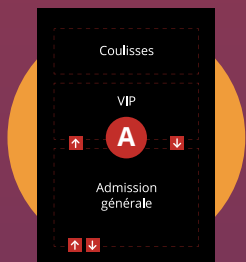


Résultats



Les laissez-passer

Concernant les laissez-passer, les demandes du FCL ont été respectées. En effet, les bracelets RFID ont été imprimés aux couleurs du festival et livrés dans les délais impartis. Notre plateforme a également pu fournir un accès fiable, fonctionnel et facile aux festivaliers désirant se procurer des billets électroniques pour l'événement.



La validation par zone

Au niveau de la validation par zone, le système a eu quelques difficultés à se mettre en place automatiquement au départ de l'événement. Toutefois, grâce à la présence de notre agent sur place et au placement stratégique des bornes Wi-Fi (aux entrées de l'avant-scène, des loges et de l'espace Lounge), le souci a été résolu en moins de deux heures et le système de validation par zone a ensuite fonctionné sans accroc jusqu'à la clôture du festival.



Le superviseur sur place

La présence d'un superviseur durant toute la durée de l'événement a grandement soulagé les équipes du festival, notamment au niveau de la gestion des entrées.

Conclusion

Le respect des délais de commande et de livraison des laissez-passer a permis au **Festival Country Lotbinière** de prouver encore une fois l'efficacité de son organisation auprès de ses habitués, mais également de faire valoir l'image d'un événement **fiable et sérieux** auprès de sa nouvelle clientèle. Ceci a permis de contribuer au maintien du **lien de confiance** entre le festival et ses visiteurs et à l'entière satisfaction de ceux-ci.

Le système de validation par zone, l'utilisation de matériel performant, ainsi que la présence d'un superviseur sur place ont permis de **faciliter l'accès au site** pour les festivaliers et donc, de réduire la pression sur les équipes chargées de valider les laissez-passer. Tout ceci dans le but de donner entière satisfaction aux visiteurs et leur donner envie de renouveler l'expérience.



Contactez nos conseillers en événementiel

Nous vous invitons à communiquer avec notre équipe de conseillers à organiseurs@lepointdevente.com pour toutes questions en lien avec la marque blanche. Nous vous aiderons avec plaisir à maximiser vos ventes et à faciliter l'ensemble de la logistique entourant votre événement. Au plaisir de travailler avec vous !

[Nous contacter](#)

LEPOINTVENTE.COM
BILLETTERIE INTÉGRÉE

