

ÉVÉNEMENTS SPORTIFS

LEPOINTDEVENTE.COM
BILLETTERIE INTÉGRÉE



LES BONNES PRATIQUES

Le guide suivant regroupe toutes les bonnes pratiques à appliquer afin d'optimiser le bon déroulement d'un événement sportif. Que ce soit au niveau de la vente de billets à l'unité, de billets de saison, de la collecte de données ou de la configuration de votre plan de salle, vous y trouverez tous nos trucs et nos astuces qui vous permettent de maximiser l'utilisation de nos outils.

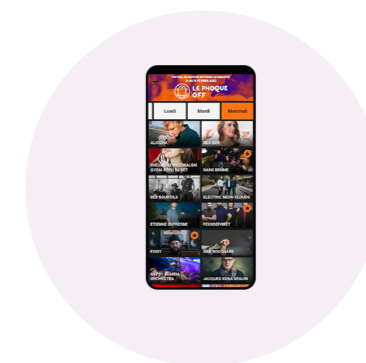
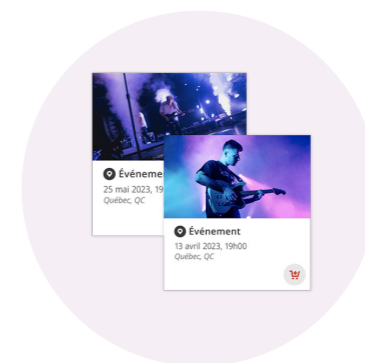
Découvrez l'ensemble de nos conseils ci-dessous !



**POUR OPTIMISER ET ADAPTER
VOTRE MISE EN VENTE**

01. DÉCOUVREZ TOUS NOS PRODUITS COMPLÉMENTAIRES

Bonifiez l'expérience client autant lors de l'achat de laissez-passer que lors de votre événement!



DÉCOUVRIR

02. CONTACTEZ VOTRE CONSEILLER(ÈRE) EN ÉVÉNEMENTIEL SI...



Vous prévoyez de vendre des billets de saison ou des passeports incluant plusieurs matchs (fixes ou à la carte).



Vous aimeriez appliquer l'option de marque blanche sur nos produits.



Vous aimeriez faire produire des cartes-cadeaux (virtuelles ou physiques) à vos couleurs.



Vous prévoyez un fort achalandage lors de la mise en vente.



Consultez [notre étude de cas](#) pour voir comment la marque blanche est intégrée.

03. CRÉEZ VOTRE PLAN DE SALLE

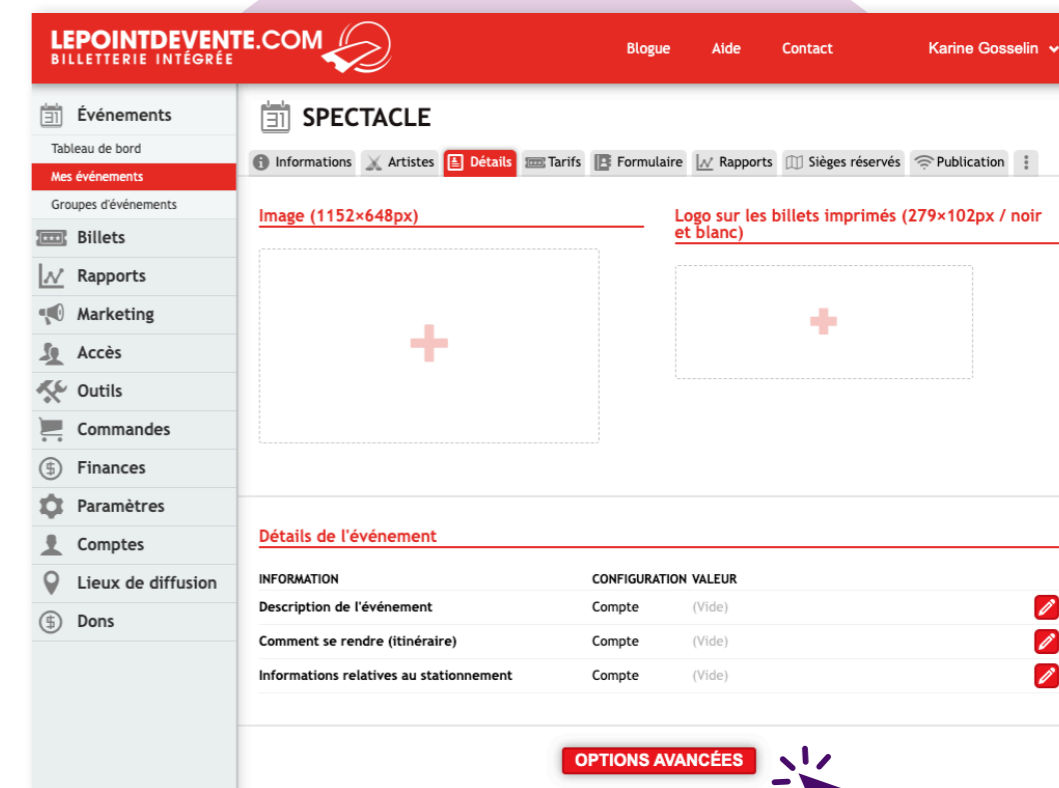
Créez votre plan de salle ou déléguez-nous cette tâche (\$).




COMMENT FAIRE



04. COMPLÉTEZ VOS POLITIQUES

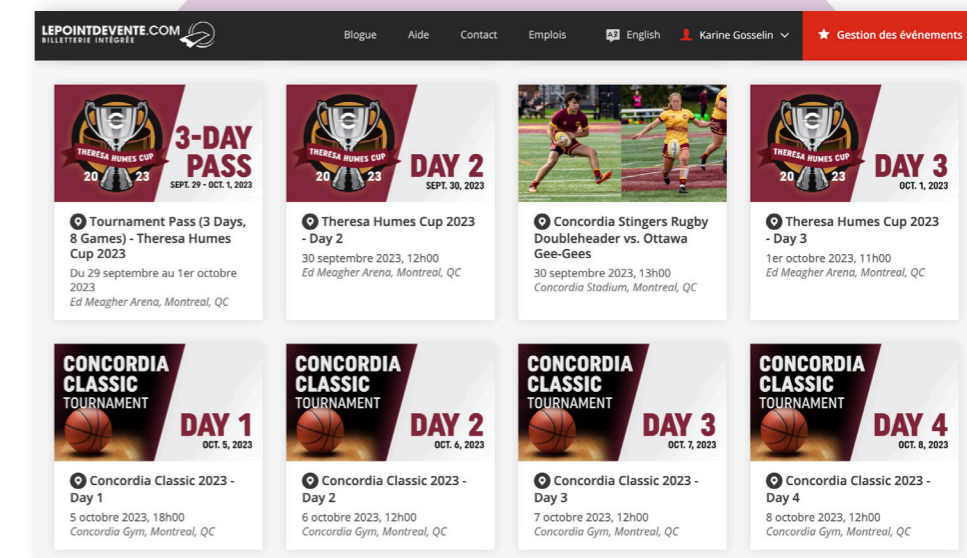
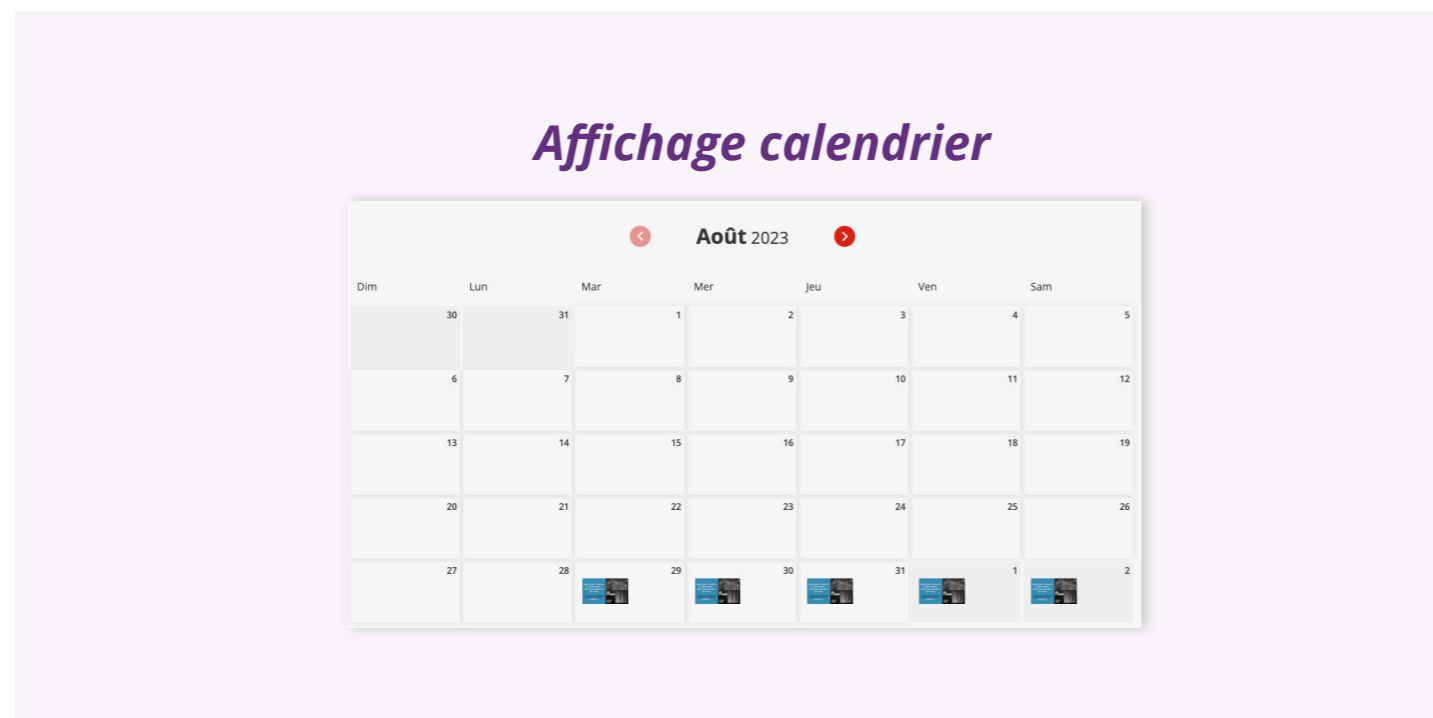
Complétez vos politiques de remboursements et d'échanges, et fournissez le plus d'informations possible dans l'onglet **Détails** de vos événements.



Politique de remboursement et d'échange		
INFORMATION	CONFIGURATION VALEUR	
Remboursement sans tracas	Compte	(Désactivé) 
Remboursements	Compte	(Vide) 
Échanges	Compte	(Vide) 

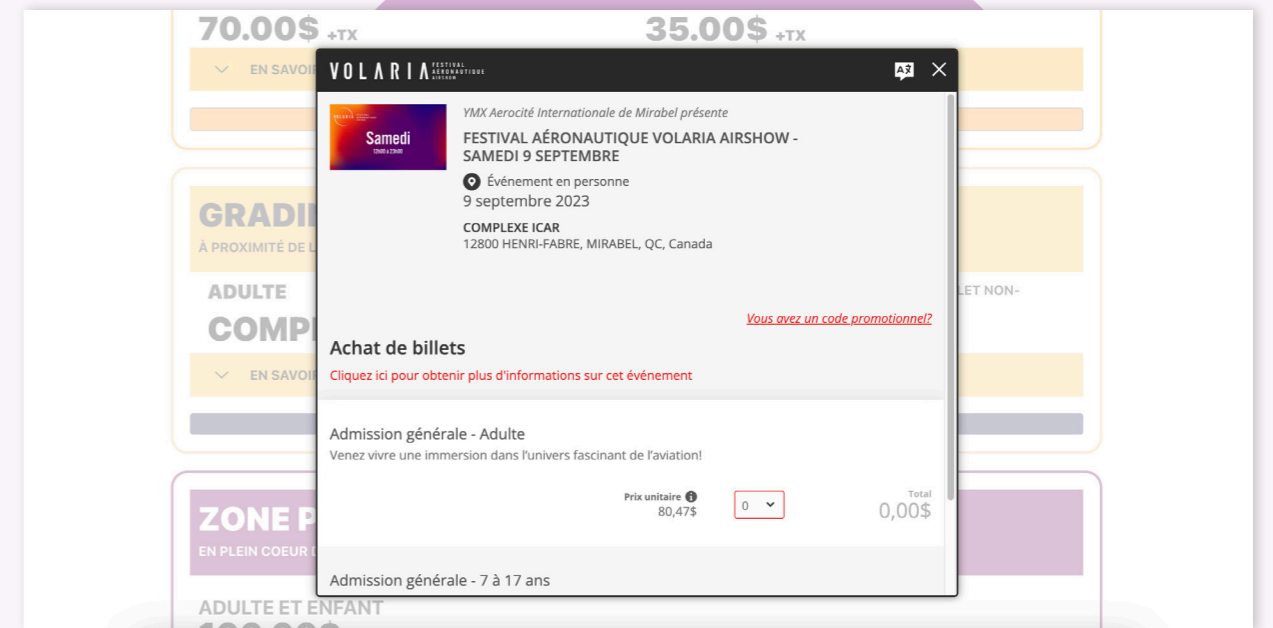
05. AFFICHEZ VOS ÉVÉNEMENTS DANS UN CALENDRIER

Affichez les représentations d'un même événement dans un calendrier et regroupez tous les événements de votre saison sous un même lien dans un [groupe d'événements](#).



06. INTÉGREZ LA VENTE DE VOS BILLETS SUR VOTRE SITE WEB

COMMENT FAIRE



07. CRÉEZ DES PROMOTIONS

Créez différentes promotions accessibles au grand public, ou qui requièrent un code promotionnel à usage unique.

COMMENT FAIRE



**POUR OPTIMISER LE
DÉROULEMENT DE VOS
ÉVÉNEMENTS**

01. UTILISEZ NOTRE APPLICATION DE VALIDATION

Utilisez notre [application de validation](#) de billets pour gérer l'accès à vos événements.

COMMENT ÇA FONCTIONNE



02. LOUEZ NOTRE MATÉRIEL

Équipement disponible à la location :



*Appareils
de validation*



*Imprimantes
à billets*



*Bornes
Wi-Fi*



*Terminaux
Stripe*



*Ordinateurs
portables*

03. UTILISEZ NOTRE GUICHET

Utilisez [notre guichet](#) pour la vente de vos billets sur place.

The screenshot displays the mobile application interface for LEPOINTDEVENTE.COM. The top navigation bar includes the logo and the text "BILLETTERIE INTEGREE". Below this, there are tabs for "Mes événements" and "Favoris". A search bar labeled "RECHERCHER" is positioned above a grid of event listings. The grid contains three event cards, each with a date, time, title, and location. To the right of the main content area, a "Commande" (Order) panel is visible, showing the user's name "Karine Gosselin" and a message "Votre panier est vide" (Your cart is empty). At the bottom of the order panel, it indicates "Quantité: 0" and "Total: 0,00\$". A "Passer la commande" button is located at the bottom right of the order panel.

Date	Time	Event Title	Location
13 février 2023	20h00	Un événement festif !	Club Soda, Montréal, QC
16 février 2023	20h00	Un spectacle grandiose	Parc Beauséjour, Rimouski, QC
23 février 2023	20h00	Une conférence intéressante	Centre des congrès de Québec, Québec, QC

04. DEMANDEZ UNE FORMATION POUR VOTRE ÉQUIPE

Demandez à un(e) conseiller(ère) en événementiel de former votre équipe sur notre outil de gestion et guichet externe (\$).

[NOUS CONTACTER](#)



05. RÉCUPÉREZ LA LISTE DES PARTICIPANTS

Retrouvez la [liste des participants](#) avant vos événements.

COMMENT FAIRE

Liste des participants										
<input type="checkbox"/>	NOM	QUANTITÉ	BILLET	COMMANDE	LIVRAISON	ACHAT	RÉCUPÉRATION	IMPRIMÉS	FAVEUR	
<input type="checkbox"/>	LEBEL, JULIE	1	FORFAIT	5121148	Récupéré	2023-04-10	25 avril 2023 15h22	0	Non	✓ REMETTRE A RÉCUPÉRÉ

IMPRIMER **✓ MARQUER COMME RÉCUPÉRÉS**

SUIVI ET POST-MORTEM DE VOS ÉVÉNEMENTS

01. CONSULTEZ VOS RAPPORTS DE VENTES

COMMENT FAIRE

02. CONSULTEZ LE RAPPORT DE PAIEMENTS

Pour détailler les transactions faites via le guichet et bien balancer vos événements.

COMMENT FAIRE

03. CONSULTEZ LE RAPPORT DE VALIDATION

COMMENT FAIRE

04. CONSULTEZ LES DONNÉES DE VOS ACHETEURS

Utilisez-les, par exemple, à des fins de marketing.

COMMENT FAIRE

AGENCE MARKETING

Donnez de la visibilité à votre événement grâce
à une stratégie de publicité numérique efficace!

[En savoir plus](#)

NOS FORFAITS
PUBLICITAIRES



Lancement

Le forfait idéal pour mettre un événement de l'avant lors de l'annonce de la programmation ou de la mise en vente des billets.

Inclus dans ce forfait

- Infolettre 10 000 courriels
- Publication Facebook
- Article de blogue
- Bannière Web 30 jours



Prise en charge

Au cours d'une consultation marketing d'une heure, nous bâtissons une stratégie adaptée aux besoins et au budget de l'organisateur.

Inclus dans ce forfait

- Consultation d'une heure



Dernière minute

Nous mobilisons toutes les forces disponibles et faisons le maximum pour rendre un événement visible aux bonnes personnes et aider à augmenter le nombre de billets vendus.

Inclus dans ce forfait

- Infolettre 10 000 courriels
- Publication Facebook
- Bannière Web 15 jours

LEPOINTVENTE.COM
BILLETTERIE INTÉGRÉE



Québec
683, rue Saint-Joseph E
Bureau 250, Québec, QC, G1K 3C1

Montréal
5570, rue Cartier, local #103
Montréal, QC, H2H 1X9

1-855-550-7469
info@lepointdevente.com

