

ÉVÉNEMENTS RÉCURRENTS

LEPOINTDEVENTE.COM
BILLETTERIE INTÉGRÉE



LES BONNES PRATIQUES

Ce guide simple regroupe toutes les bonnes pratiques à mettre en place pour faciliter la programmation d'un événement dont plusieurs représentations sont prévues.

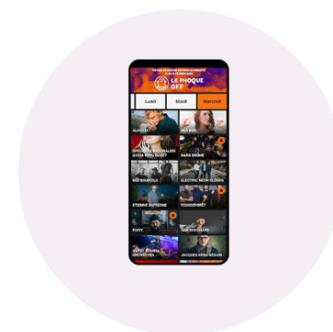
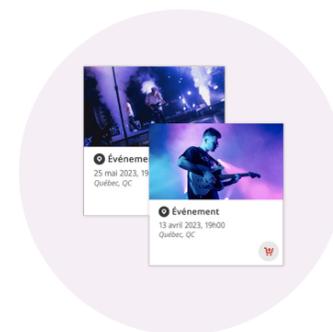
Découvrez l'ensemble de nos conseils ci-dessous !



AVANT LA MISE EN VENTE

01. DÉCOUVREZ TOUS NOS PRODUITS COMPLÉMENTAIRES

Bonifiez l'expérience client autant lors de l'achat de laissez-passer que lors de votre événement!



DÉCOUVRIR

02. CONTACTEZ VOTRE CONSEILLER ÉVÉNEMENTIEL SI...



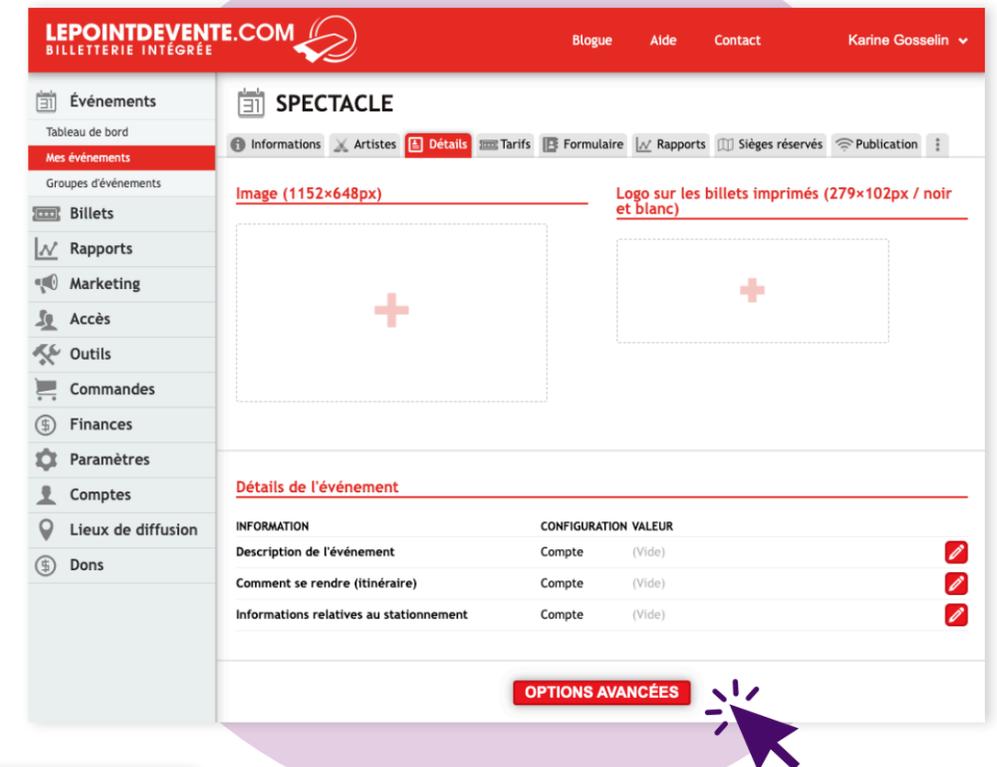
Vous prévoyez de vendre
des forfaits / passeports
(fixes ou à la carte)



Vous aimeriez appliquer
l'option de marque blanche sur
nos produits

03. COMPLÉTEZ VOS POLITIQUES

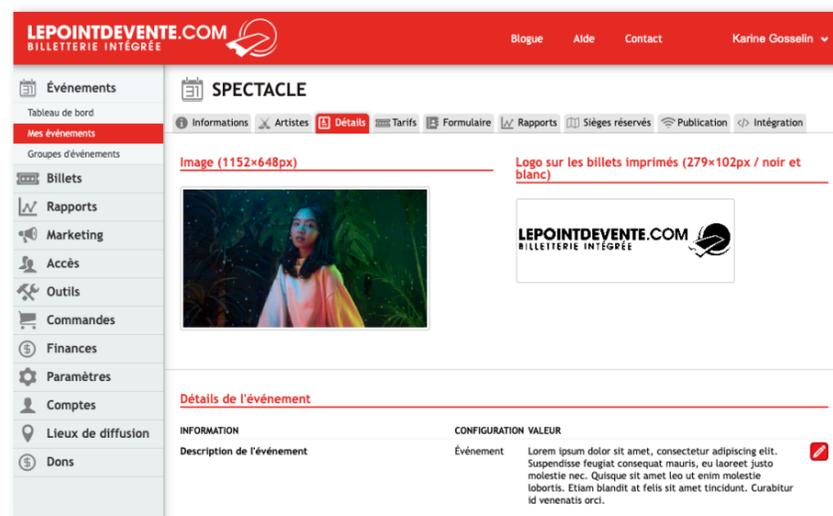
Complétez bien vos politiques de remboursements et d'échanges, ainsi que tous les onglets de votre premier événement. Fournissez, entre autres, le plus d'informations possible **via l'onglet *Détails***.



Politique de remboursement et d'échange		
INFORMATION	CONFIGURATION VALEUR	
Remboursement sans tracas	Compte	(Désactivé) 
Remboursements	Compte	(Vide) 
Échanges	Compte	(Vide) 

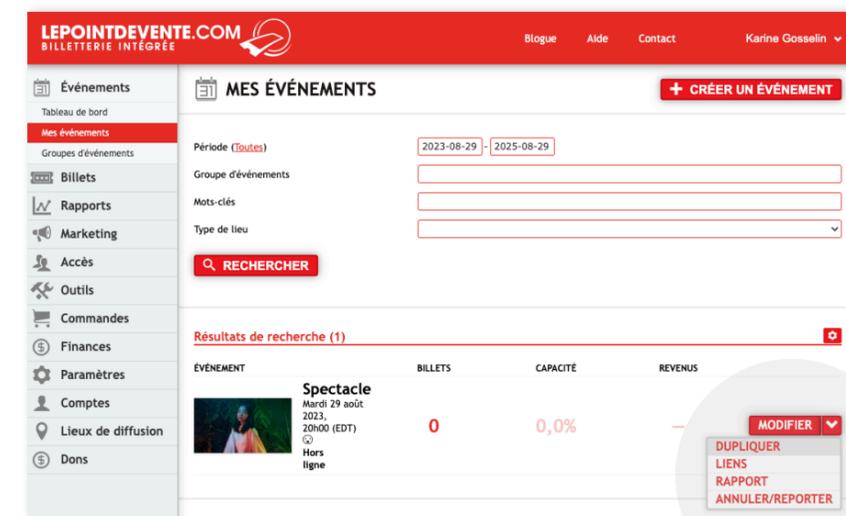
04. COMPLÉTEZ VOTRE PREMIER ÉVÉNEMENT

Programmez d'abord le premier événement de votre série et **assurez-vous qu'il n'y a aucune erreur** et aucune modification à y apporter.



05. DUPLIQUÉZ VOTRE PREMIER ÉVÉNEMENT

Lorsque votre premier événement est **finalisé et révisé**, [dupliquez-le](#) pour toutes les dates ou plages horaires prévues.



06. CRÉEZ UN GROUPE D'ÉVÉNEMENTS

Créez un groupe d'événements de type **Représentations** pour toute votre série ou pour chaque plage horaire et choisissez le type d'affichage qui vous convient le mieux (calendrier, liste, etc.).



Affichage liste

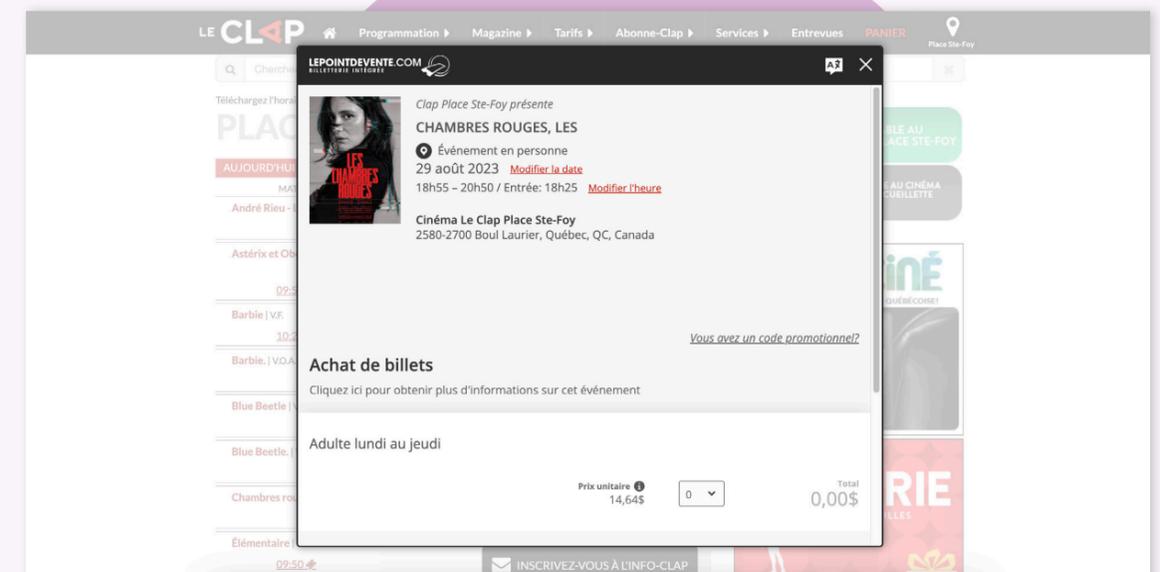
30 AOÛT MERCREDI	
12h30 📍	Chambres rouges, Les @ Cinéma Le Clap Place Ste-Foy, Québec, QC ➤ Billets
15h35 📍	Chambres rouges, Les @ Cinéma Le Clap Place Ste-Foy, Québec, QC ➤ Billets
18h55 📍	Chambres rouges, Les @ Cinéma Le Clap Place Ste-Foy, Québec, QC ➤ Billets
21h45 📍	Chambres rouges, Les @ Cinéma Le Clap Place Ste-Foy, Québec, QC ➤ Billets

Affichage calendrier

Août 2023						
Dim	Lun	Mar	Mer	Jeu	Ven	Sam
	30	31	1	2	3	4
	6	7	8	9	10	11
	13	14	15	16	17	18
	20	21	22	23	24	25
	27	28	29	30	31	1

07. INTÉGREZ LA VENTE DE VOS BILLETS SUR VOTRE SITE WEB

COMMENT FAIRE



08. PERSONNALISEZ LE FORMULAIRE D'ACHAT

Personnalisez le formulaire d'achat en créant des [questions personnalisées](#) ou en ajoutant des questions requises pour tous les participants.

QUESTIONS PERSONNALISÉES

Informations

Libellé

Type

SAUVEGARDER

LEPOINTDEVENTE.COM
BILLETTERIE INTÉGRÉE

Blogue Aide Contact Karine Gosselin

Événements
Tableau de bord
Mes événements
Groupes d'événements
Billets
Rapports
Marketing
Accès
Outils
Commandes
Finances
Paramètres
Comptes
Lieux de diffusion
Dons

SPECTACLE

Informations Artistes Détails Tarifs **Formulaire** Rapports Sièges réservés Publication

Données de l'acheteur

Les questions ci-bas seront posées à la personne qui procède à l'achat. Si un paiement est requis pour votre événement, certains champs sont obligatoires.

NOM DU CHAMP	TYPE DE CHAMP	NOTE
<input checked="" type="checkbox"/> Salutation	Titre (Mme/M)	Suggéré à des fins statistiques
<input checked="" type="checkbox"/> Prénom	Texte (ligne simple)	Requis en tout temps
<input checked="" type="checkbox"/> Nom de famille	Texte (ligne simple)	Requis en tout temps
<input checked="" type="checkbox"/> Organisation	Texte (ligne simple)	
<input checked="" type="checkbox"/> Adresse	Texte (ligne simple)	Requis pour tout paiement
<input checked="" type="checkbox"/> Ville	Texte (ligne simple)	Requis pour tout paiement
<input checked="" type="checkbox"/> Pays	Pays	Requis pour tout paiement
<input checked="" type="checkbox"/> Province / État	Province	Requis pour tout paiement
<input checked="" type="checkbox"/> Code postal	Texte (ligne simple)	Requis pour tout paiement
<input checked="" type="checkbox"/> Courriel	Adresse courriel	Requis en tout temps
<input checked="" type="checkbox"/> Téléphone	Téléphone	
<input checked="" type="checkbox"/> Année de naissance	Année	Suggéré à des fins statistiques

Données des participants

En plus des données de la personne qui place la commande, vous pouvez collecter des informations à propos de chacune des personnes qui participent à votre événement. Vous n'avez qu'à faire un choix parmi les questions ci-dessous ou [créer des questions personnalisées](#). Pour plus de détails sur l'outil: aide.lepointdevente.com

09. VÉRIFIEZ LA DATE DE FIN DE VOTRE VENTE

Modifiez l'heure de fin de votre vente **dans l'onglet *Tarifs* si vous prévoyez vendre des billets sur place** lors de l'événement avec notre outil de guichet.

Planification de la vente

Début

2023-08-29 - 16:15 ▾

Fin

2023-08-29 - 17:00 ▾



 SPECTACLE

Date, Heure

Lieu de l'événement



SUR PLACE

01. UTILISEZ NOTRE GUICHET

Utilisez [notre guichet](#) pour la vente de vos billets lors de l'événement.

The screenshot displays the mobile application interface for LEPOINTDEVENTE.COM. The top navigation bar includes the logo and the text "BILLETTERIE INTEGREE". Below this, there are tabs for "Mes événements" and "Favoris". A search bar labeled "RECHERCHER" is present, along with filters for "DÉBUT" and "FIN". The main content area shows three event cards:

- Un événement festif!** (13 février 2023, 20h00) at Club Soda, Montréal, QC.
- Un spectacle grandiose** (16 février 2023, 20h00) at Parc Beauséjour, Rimouski, QC.
- Une conférence intéressante** (23 février 2023, 20h00) at Centre des congrès de Québec, Québec, QC.

On the right side, there is a "Commande" (Order) section. It shows the user's name "Karine Gosselin" and a shopping cart icon. The text "Votre panier est vide" (Your cart is empty) is displayed. At the bottom of the order section, it shows "Quantité: 0" and "Total: 0,00\$". A button labeled "Passer la commande" (Place order) is visible.

02. LOUEZ NOTRE MATÉRIEL

Équipement disponible à la location :



*Appareils
de validation*



*Imprimantes
à billets*



*Bornes
Wi-Fi*



*Terminaux
Stripe*



*Ordinateurs
portables*

AGENCE MARKETING

Donnez de la visibilité à votre événement grâce
à une stratégie de publicité numérique efficace!

[En savoir plus](#)

NOS FORFAITS
PUBLICITAIRES



Lancement

Le forfait idéal pour mettre un événement de l'avant lors de l'annonce de la programmation ou de la mise en vente des billets.

Inclus dans ce forfait

- Infolettre 10 000 courriels
- Publication Facebook
- Article de blogue
- Bannière Web 30 jours



Prise en charge

Au cours d'une consultation marketing d'une heure, nous bâtissons une stratégie adaptée aux besoins et au budget de l'organisateur.

Inclus dans ce forfait

- Consultation d'une heure



Dernière minute

Nous mobilisons toutes les forces disponibles et faisons le maximum pour rendre un événement visible aux bonnes personnes et aider à augmenter le nombre de billets vendus.

Inclus dans ce forfait

- Infolettre 10 000 courriels
- Publication Facebook
- Bannière Web 15 jours

ÉTUDES DE CAS

Voici comment nos clients ont intégré notre outil de billetterie pour les événements récurrents.

MUSÉE



[Découvrir](#)

LE CLAP

[Découvrir](#)

TRAIN
de Charlevoix



[CONSULTER](#)

LEPOINTDEVENTE.COM
BILLETTERIE INTÉGRÉE



Québec
683, rue Saint-Joseph E
Bureau 250, Québec, QC, G1K 3C1

Montréal
5570, rue Cartier, local #103
Montréal, QC, H2H 1X9

1-855-550-7469
info@lepointdevente.com